



# BEmac | Tarifs du S.A.V.

Description	Prix TTC
<b>Prise en charge et refus de devis.</b> Facturation en cas de refus du devis.	<b>41,00 €</b>
<b>Main d'œuvre atelier</b> Heure standard.	<b>78,00 €</b>
<b>Main d'œuvre atelier en urgence</b> Prise en charge en urgence en atelier.	<b>100,00 €</b>
<b>Réinitialisation iPod</b> Réinitialisation / déblocage*	<b>15,00 €</b>
<b>Ajout de mémoire</b> Sur rendez-vous. Hors prix des barrettes mémoires	<b>15,00 €</b>
<b>Remplacement du disque dur**.</b> MacBookPro Unibody / iMac Blanc sans iSight / Mac-Pro . Sans la prestation de récupération des données.	<b>41,00 €</b>
<b>Remplacement du disque dur**.</b> iBook / MacMini / iMac (alu) et Blanc avec iSight/ MacBook Pro. Sans la prestation de récupération des données.	<b>78,00 €</b>
<b>Installation Mac OSX</b> Installation sur la base de vos CD d'installation.	<b>50,00 €</b>
<b>Installation Windows</b> Installation sur la base de vos CD d'installation, et d'une licence d'exploitation valide.	<b>142,00 €</b>
<b>Transfert des comptes utilisateurs de Mac à Mac</b> Sous réserve du bon état de la machine, et d'un équipement FireWire valide.	<b>50,00 €</b>
<b>Récupération du compte utilisateur PC (tour) à Mac</b> Hors récupération de vos courriers mail et du paramétrage de vos comptes mail.***	<b>50,00 €</b>
<b>Récupération du compte utilisateur PC (portable) à Mac</b> Hors récupération de vos courriers mail et du paramétrage de vos comptes mail.***	<b>71,00 €</b>
<b>Récupération du compte Outlook PC à Mac</b> Récupération de vos courriers mail et du paramétrage de vos comptes mail sur les bases Outlook 97, 98, 2000, 2002, 2003, ou 2007.****	<b>71,00 €</b>
<b>Transfert de données : Forfait prise en charge (en atelier)</b> Prise en charge du Transfert sur votre nouvelle machine, ou un disque dur externe des données multimédias (Vidéo, Musique, Photo, Texte, etc.) à partir de votre ancien Mac ou de votre PC. Comprend le premier 1/4 d'heure	<b>50,00 €</b>

Description	Prix TTC
<b>1/4 d'heure de transfert (en atelier)</b> Facturé en plus du forfait et par 1/4 d'heure en cas d'intervention manuelle d'une durée supérieure au 1er 1/4 d'heure lors du transfert.	<b>15,00 €</b>
<b>Installation-paramétrage</b> Hors frais de déplacement. Sur rendez-vous obligatoire avec le Service Technique. Le service comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déballage, branchement de la machine et des accessoires, limités à l'imprimante, clavier souris et disque dur externe (hors transfert des données).</li> <li>• Câblage ou connexion vers une web Box (Free, Orange ou autre provider) déjà installée (déballée branchée et testée par le service technique du provider). Comptez une heure "Intervention technique à domicile" supplémentaire pour ce service.</li> <li>• Le paramétrage du système et des logiciels de service Web (Navigateur, Mail, connexion à Internet).</li> </ul>	<b>90,00 €</b>
Ne comprend pas : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise en réseau de votre machine dans un parc existant, ou la création d'un réseau pour relier plusieurs machines ensemble par réseau filaire ou Wifi. (Sur demande et après étude de votre cas par le service technique).</li> <li>• L'installation des accessoires multimédias tels qu'appareil photo, scanner, caméra... non achetés chez Bemac.</li> </ul>	
<b>Intervention technique à domicile / l'heure</b> Première heure indivisible puis par tranche de 1/2 heure. Hors frais de déplacement. Sur rendez-vous obligatoire avec le Service Technique. Intervention destinée à résoudre des pannes ou à la configuration de l'installation.	<b>90,00 €</b>
<b>Livraison</b>	<b>15,00 €</b>
<b>Déplacement Zone 1</b> CUS et CAMSA jusqu'à 10 Km	<b>20,00 €</b>
<b>Déplacement Zone 2</b> 11 à 25 Km	<b>41,00 €</b>
<b>Déplacement Zone 3</b> 26 à 50 Km	<b>60,00 €</b>
<b>Déplacement Zone 4</b> Au delà de 50 Km (Aller-retour depuis le Km 0) /Km	<b>0,70 €</b>

\*Sous réserve du bon état du matériel.

\*\*Hors coût du disque dur

\*\*\*Les données récupérées à partir d'un PC ne seront pas garanties exploitables sur le Mac. Sous réserve du bon état de la machine, et d'un équipement FireWire valide.

\*\*\*\*Pour les autres bases sur devis.

Ces tarifs sont édités pour une période de validité de 3 mois à compter de leur parution : date de parution le **vendredi 22 janvier 2010**