



# BEMac | Les services

Description	Prix TTC
<b>Réinitialisation iPod</b> Réinitialisation / déblocage	15,00 €
<b>Ajout de mémoire</b> Sur rendez-vous. Hors prix des barrettes mémoires	15,00 €
<b>Paramétrage premier démarrage.</b> Paramétrage du premier compte utilisateur de la machine (hors paramétrage Web et Mail), mises à jour et installation des outils pour la lecture des fichiers les plus courants du WEB.	30,00 €
<b>Livraisons Bemac.</b> CUS et CAMSA et jusqu'à 10 km. Livraison d'une machine, accessoires et logiciels figurant sur la facture. Ne comprend pas la livraison d'imprimante grand format, laser ou copieur de bureau. Pas de livraison au-delà de la zone 2.	15,00 €
<b>Livraisons Bemac. de 11 à 25 km.</b> Livraison d'une machine et des accessoires et logiciel figurant sur la facture. Ne comprend pas la livraison d'imprimante grand format, laser ou copieur de bureau. Pas de livraison au-delà de la zone 2.	20,00 €
<b>Formation en Tête à Tête :</b> 45 mm sur le système OSX, iLife, Mail et Safari, ou pour débutant en informatique. En salle de formation.	59,00 €
<b>Formation en groupe (en salle)</b> Plusieurs sujets abordés selon un planning disponible en boutique. Trois heures de formation.	99,00 €
<b>Formation à domicile :</b> 45 mm sur le système OSX, iLife, Mail et Safari. (Hors Déplacement).	65,00 €
<b>Rendez-vous Expert*.</b> 1 heure en boutique.	69,00 €
<b>Rendez-vous Expert*.</b> 3 heures en boutique.	195,00 €
<b>Rendez-vous Expert*.</b> 1 heure à domicile. Hors déplacement.	99,00 €
<b>Rendez-vous Expert*.</b> 3 heures à domicile. Hors déplacement.	272,00 €
<b>Formation Tutorom ** / 1 ☆</b> Formation pour utilisateur avec une première expérience (Mac ou PC) Une thématique.	29,00 €

Description	Prix TTC
<b>Formation Tutorom ** / 2 ☆</b> Formation pour utilisateur avec une première expérience (Mac ou PC). Deux thématiques.	49,00 €
<b>Formation Tutorom ** / 3 ☆</b> Formation pour utilisateur avec une première expérience (Mac ou PC). Trois thématiques + 1 heure de support individuel	79,00 €
<b>Formation Tutorom ** / 5 ☆</b> Formation pour utilisateur avec une première expérience (Mac ou PC). Cinq thématiques + 1 heure de support individuel	139,00 €
<b>Carte «Privilège» : Services Bemac Start pendant 1 mois</b> Préparation de l'UC (Ajout de mémoire hors prix des baerettes) + Paramétrage premier démarrage + Hotline Apple pendant 3 mois + 10 % sur Apple Care lié à la machine + Engagement de reprise pendant 2 ans sur la machine + Recyclage gratuit de votre ancienne machine + 1/4 h de RDV Expert chez Bemac. Coût de service Start déductible en cas d'achat de la carte annuelle White ou Black (non renouvelable) à partir d'une machine achetée.	39,00 €
<b>Carte «Privilège» : Services Bemac Start débutant pour utilisateur débutant.</b> Formule destinée au débutant en informatique. Paramétrage premier démarrage + Formation débutant + 1 heure de Rendez-vous Expert (dans le mois suivant l'acquisition de la machine).	99,00 €
<b>Carte «Privilège» : Services Bemac White (1 an)</b> Start + Remise Bemac White + Accès au service assistance à distance Bemac (Tarif réduit de la ligne téléphonique) 30 mn + priorité sur la prise en charge de votre matériel en cas de dysfonctionnement + Accès au service RDV Expert pour 1 heure chez Bemac + Formation Tutorom 1.	99,00 €
<b>Carte «Privilège» : Services Bemac Black Premium (1 an)</b> White + livraison + Remise Bemac Black + Accès au service RDV Expert chez Bemac pour 2 heures + Formation Tutorom 2.	199,00 €

## Les autres services Bemac :

Accès au SAV Bemac par téléphone :

N° à tarif spécial (Strasbourg) : 0892 690 172 | 0,34 € la minute / n° à tarif spécial (Mulhouse) : 0 892 47 01 72 | 0,34 € la minute.

Engagement de reprise pendant 2 ans sur la machine (selon condition suite à une expertise du SAV Bemac) pour les détenteurs de la carte «Privilège».

\* Apparenté à de la formation, le Rendez-Vous Expert est une intervention en tête à tête, lors de laquelle des sujets variés peuvent être abordés. Selon une liste précise afin de trouver au sein de Bemac le meilleur interlocuteur (SAV - Formation).

Par heure indivisible.

Environ 5 à 6 sujets peuvent être traités au cours d'une heure (certains sujets recoupant plusieurs questions).

Hors déplacement au delà des centres villes Strasbourg et Mulhouse.

\*\* En salle de formation, avec un guide vidéo (Tutorom) pas à pas.

La salle de formation est ouverte selon un planning hebdomadaire. Accès pour une période de trois mois par sujet.

Rendez-vous en tête à tête, pour revenir sur un ou plusieurs paragraphes des sujets choisis (30 minutes par sujet, deux heures pour la formule tuto 5).

Ces tarifs sont édités pour une période de validité de 3 mois à compter de leur parution : date de parution le **mardi 13 septembre 2011**